

ペットサポートの PS保険

ペットのダイレクト保険 家庭動物保険

全国の動物病院で
ご利用いただけます。



わんちゃん・ねこちゃんの保険



ペット保険15社の中から選ばれました!

ペット保険 小型犬

第1位

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 小型犬 第1位



お申し込みはこちら

みなさまから高い評価をいただいています。

ペット保険15社の中から選ばれました！



ペット保険
小型犬部門

第1位

2024年 オリコン顧客満足度® ランキング ペット保険 小型犬 第1位

PS保険にお寄せいただきましたお客さまの声をご紹介します ※自社アンケートより



加入してはじめて保険金請求をした際、オペレーターの方の対応が親切でわかりやすく説明してくれました。とても感じが良かったため、2頭目の1歳のワンちゃんの保険もPS保険に切り替え、今では2頭ともお世話になっています。【40代男性・中型犬】



高齢になると病院に行くことが増えます。早期発見しても高額になりやすい為にペット保険加入は必須だと思います。治療費を気にしながら通院するのは精神的ストレスになりますから。【50代女性・小型犬】



獣医師さんとの電話相談サービスは、心配性なわたしにとってとても魅力的。家族に相談してもネットで検索しても不安がとれないとき、獣医師さんの言葉が一番信頼できます。【30代女性・中型犬】 ※獣医師ダイヤルの詳細はP.12をご覧ください

PS保険の社会貢献

一般財団法人 国際セラピードッグ協会を応援しています

一般財団法人国際セラピードッグ協会は、不幸にして住む家や保護者を失った犬たち(捨て犬や被災犬)を「セラピードッグ」として育成し、医療や介護の現場で社会福祉の貢献活動をしています。

PS保険は、その活動を支え、一頭でも多くの犬を救いたい、幸せになってほしいという思いから「一般財団法人国際セラピードッグ協会」に協賛しています。

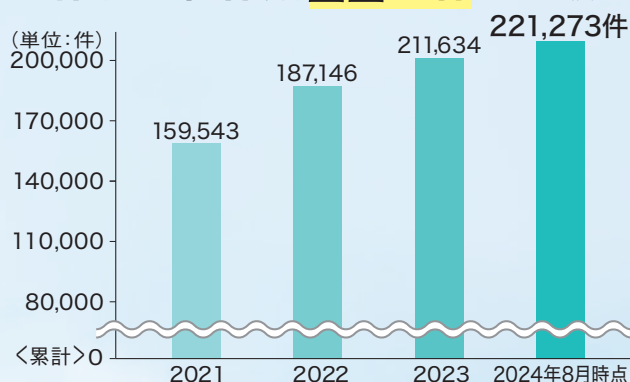


■ 保有契約件数が22万件を突破!

おかげさまで、PS保険のご契約件数が22万件を超えました。

これからもたくさんのペットちゃんに健やかな日々を送っていただけるようにサポートしてまいります。

保有契約件数 **22** 万件を突破



■ 保険金支払件数が年間14万件超えへ

ペットちゃんにかかる医療費は、ペットちゃんの長寿化に伴い年々増加傾向にあります。

そんな中、PS保険では保険金の年間支払い件数が14万件を超えました。

普段の通院はもちろん、高額な入院・手術費用もしっかりサポートするので安心です。

保険金支払件数 **14** 万件超え



■ 継続率は**96.70%**※!

みなさまに長くご利用いただいております

PS保険は、保険料の引き上げは3歳ごとに1度だけで、急激に保険料が上がることはありません。

また、PS保険は、病気を理由に更新をお断りしません。大切なペットちゃんを一生涯サポートしていきます。



※2023年度実績(ペットがお亡くなりになった場合などを除く)

活動への取り組み

「ペットのおうち」の公式スポンサーへ

事情によりペットを飼えなくなってしまった飼い主さんや、ペットを保護している保護活動者さんなど、ペットの飼育を検討している方が交流できる場所が「ペットのおうち」です。

PS保険は「ペットのおうち」の公式スポンサーとなり、新たな飼い主さんを待っているペットが一匹でも多く、新しい「おうち」で幸せな生活を送ることができるよう、支援しています。

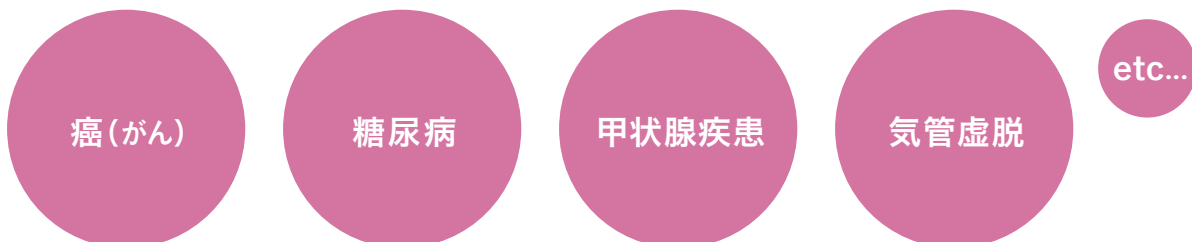


ペット保険は健康なうちに 加入しましょう

ペット保険はこれまでにかかった病気や年齢によっては加入できないことがあります。
また、補償開始前にすでに発症したケガや病気は、補償の対象外となり保険金が支払われません。

こんな病気になると、PS保険に加入できません

ペットが補償開始日より前に病気になったことがある場合、病気によってはPS保険への加入ができない場合があります。



お申込み可能な年齢は8歳11か月までです

PS保険に新規でご加入いただける年齢の範囲は、犬・猫ともに補償開始日の時点で生後30日から、満8歳11か月までとなります。

この年齢までにご加入いただければ、ペットの生涯にわたってご契約の継続ができます。

保険期間および補償の開始・終了時期

保険期間	1年間	
補償の開始(保険始期日) 詳細は以下の「申込書到着日と 保険始期日一覧」を参照ください。	申込書の場合	申込書が当社または当社代理店に到着した日の翌々月1日午前0時。 ただし、到着した日が1日の場合、翌月1日午前0時。
	インターネットの場合	お申込み完了日の翌々月1日午前0時。 ただし、申込完了日が1日の場合、翌月1日午前0時。
補償の終了(保険満期日)	保険期間終了日の午後12時(24時)	

申込書到着日と保険始期日一覧

申込書到着日	保険始期日 (補償開始日)	申込書到着日	保険始期日 (補償開始日)	申込書到着日	保険始期日 (補償開始日)
1月1日	→ 2月1日	5月2日～6月1日	→ 7月1日	10月2日～11月1日	→ 12月1日
1月2日～2月1日	→ 3月1日	6月2日～7月1日	→ 8月1日	11月2日～12月1日	→ 1月1日
2月2日～3月1日	→ 4月1日	7月2日～8月1日	→ 9月1日	12月2日～1月1日	→ 2月1日
3月2日～4月1日	→ 5月1日	8月2日～9月1日	→ 10月1日		
4月2日～5月1日	→ 6月1日	9月2日～10月1日	→ 11月1日		

(注)当社または保険契約者のいずれか一方より別段の意思表示がない場合には、自動的に保険契約が継続されます。

年間総額110万円の手厚い補償

(保険期間:1年間)

選べる3つのプラン

50%

補償プラン

70%

補償プラン

100%

補償プラン

プランの違いは補償割合のみ。基本的な補償内容はすべて共通です。治療費に補償割合を乗じた保険金を、限度額・限度日数(回数)範囲内でお支払いいたします。

ペットセレモニー特約、車イス費用については、上記の補償割合は適応されません。

通院・入院・手術・車イス、すべて合わせて110万円

通院を補償

年間最大 **20万円**

1日あたり**10,000円**限度 **20日**まで

入院を補償

年間最大 **60万円**

1日あたり**20,000円**限度 **30日**まで

手術を補償

年間最大 **20万円**

1回あたり**100,000円**限度 **2回**まで

2回目の手術は1回目と異なる原因の場合に限ります。

※ 麻酔を用いて行なった手術でも、縫合のみ・創傷処置・検査などを目的とした場合は、手術補償ではなく、通院または入院の補償対象に該当します。

車イス費用を補償

最大 **10万円**

事故で歩行が困難になった際に、車イスの装備・装具の費用をお支払いします。

100,000円限度

※ 病気で歩行困難となった場合は補償の対象とはなりません。

(注)「年間」とは、一保険期間のことをいいます。支払限度日数(回数)は一保険期間のものとなります。補償範囲については重要事項説明書をご覧ください。

■ ペットセレモニー特約(火葬費用等担保特約)について

考えたくはありませんが、必ず訪れるお別れ。最期は家族一緒に見送りたいものです。ペットセレモニー特約は、PS保険の各プランに任意でセットできます。お客さまが負担した葬祭費用を**30,000円**までお支払いします。特約をセットした保険料は、保険料表の“特約あり”の保険料をご覧ください。

任意加入

支払限度額

30,000円まで

わんちゃん：月額60円～

ねこちゃん：月額90円～



葬儀費用、火葬費用、祭壇レンタル費用、ご位牌の費用、ネームプレート制作費用などが対象となります。

ペットの平均葬式費用				
	猫	小型犬	中型犬	大型犬
葬儀費用の平均額(円)	30,000円	34,000円	37,000円	52,000円

※千の位までの概数で表示

2023年 自社調べ



お申し込みはこちら

かかりやすい病気や 急なトラブルも補償します

PS保険なら歯科治療^{*1}も補償します

ペットの保険金請求でとくに多いのが、歯周病の治療費です。この歯科治療が補償されていないペット保険は多くありますが、PS保険では歯科治療も補償対象なので安心です。

※1 予防を目的とした費用は補償の対象外です。

歯科治療



成犬の多くが歯周病にかかるといわれています。歯周病菌は血管に入り込み、心臓病や腎臓病の原因にもなります。



膝の関節が横方向にずれ、外れてしまう症状のことをいい、小型犬に発症しやすい傾向があります。

膝蓋骨脱臼(パテラ)

椎間板ヘルニア



椎間板が損傷してしまうことで、近くの神経や脊髄を圧迫し、重症になると半身不随になるおそれがあります。

誤飲



犬や猫が消化できない異物を飲み込むと、内視鏡による摘出や開腹手術をして長期入院が必要になるなど、高額な診療費がかかる場合があります。

てんかん



脳が異常な活動を起こし、痙攣(けいれん)や脱力など様々な異常が起こる病気です。

腎不全



腎臓の機能が低下することで起こる病気です。慢性と急性があり、高齢になるほど発症しやすい傾向にあります。

尿路結石症



尿路(腎臓、尿管、膀胱、尿道)に結石ができる病気です。発見が遅れると、命にかかわることもありますので早期発見が大切です。

癌(がん)



癌(がん)は、悪性腫瘍とも呼ばれており、細胞異常増殖により発症します。実は犬や猫でも発症することがあります。

業界最安クラス^{*}の保険料で 一生涯をサポート!

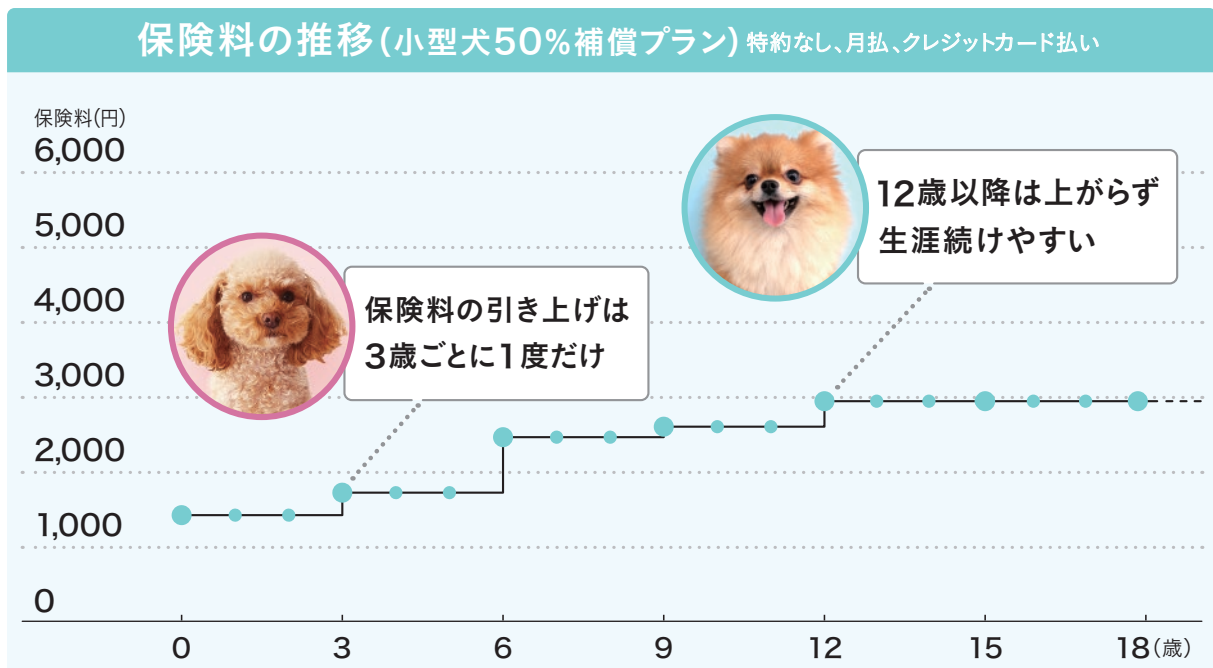
※ 業界最安クラスの理由についてはP.15をご覧ください。詳細の保険料は別紙の保険料表をご確認ください。

PS保険は保険料の上昇が「ゆるやか」

■ 保険料の引き上げは3歳ごとに1度だけ (保険期間は1年間となります)

ペット保険は年齢が1歳上がるごとに保険料も上がるイメージがありますが、PS保険の保険料引き上げは3歳ごとに1度だけ。年齢を重ねてもリーズナブルな保険料が続きますので、生涯を通して無理なく続けられます。

(注) 下記のグラフは将来の保険料を約束するものではありません。保険料の改定がある場合、下記のグラフは変わります。



■ 12歳以降の保険料が上がりません

高齢になると高くなりがちな保険料も、PS保険では12歳以降上がりません。だから、PS保険は安心して無理なく生涯続けやすい保険です。

(注) ペットセレモニー特約(火葬費用等担保特約)をセットしている場合は異なります。詳細の保険料は別紙の保険料表をご確認ください。また、ペットセレモニー特約については、P.5をご覧ください

■ 保険をたくさん使っても保険料は上がりません

PS保険は、通院回数が多い場合や手術を行った場合でも、年齢以外の理由で継続時に保険料が上がることはありません。一生涯ご継続いただけます。

■ ケガや病気を理由に更新を断りません

他のペット保険会社では、ケガや病気を理由に契約更新を断る場合がありますが、PS保険は更新を断ることはありません。もちろん更新時に病気やケガが補償対象外となることもないので、PS保険なら安心して長く続けられます。



お申し込みはこちら

保険金のお支払い例

例1. 小型犬(10歳) 椎間板ヘルニア



抱き上げると痛み、跛行(はこう)の症状もあったため受診。検査したところ椎間板ヘルニアと診断。

通院費(1日)	入院費(17日)	手術費(1回)
1,000円	274,000円	132,000円
▶ 治療費合計 407,000円		

補償対象額：375,000^{※1}円

100%
補償プラン

自己負担額……………32,000円

保険金お支払い額……375,000^{※2}円

例2. 猫(6歳) 膀胱結石



血尿の症状で受診。結石があり療法食で様子を見ていたが、改善が見られなかったため、手術を実施。

通院費(5日)	入院費(5日)	手術費(1回)
15,000円	46,000円	94,000円
▶ 治療費合計 155,000円		

補償対象額：155,000^{※1}円

70%
補償プラン

自己負担額……………46,500円

保険金お支払い額……108,500^{※2}円

例3. 小型犬(8歳) 歯周病



健康診断の際に歯周病を指摘され、手術を実施。

通院費(3日)	入院費(0日)	手術費(1回)
19,000円	0円	78,000円
▶ 治療費合計 97,000円		

補償対象額：97,000^{※1}円

50%
補償プラン

自己負担額……………48,500円

保険金お支払い額……48,500^{※2}円

実例に基づいたシミュレーションとなっております。個別の契約に関してはお答えできません。金額は四捨五入した値となっております。

※1 保険金のお支払い対象とならないケガ、病気、診療費がございます。

※2 保険金には1日(1回)あたりの支払限度があるため、お支払い額が補償対象額×補償割合を下回ることもあります。詳細は、P.5をご確認ください。

高額な保険金も 実際に支払われています



お申し込みはこちら

2024年11月度 月間高額お支払い事例

ペットの種類	ケガ、病気の種類	保険金お支払い金額
小型犬	肺水腫	782,000円
小型犬	肝疾患、脾臓疾患	686,000円
小型犬	肺炎、膀胱炎など	589,000円
中型犬	子宮蓄膿症、腫瘍	502,000円
猫	尿管結石、腎臓病	479,000円

2024年12月度 月間高額お支払い事例

ペットの種類	ケガ、病気の種類	保険金お支払い金額
中型犬	消化器疾患、腫瘍など	611,000円
小型犬	膀胱炎	585,000円
小型犬	膀胱結石	480,000円
小型犬	胆道系疾患	466,000円
中型犬	心臓病、腫瘍など	431,000円

2025年1月度 月間高額お支払い事例

ペットの種類	ケガ、病気の種類	保険金お支払い金額
中型犬	腫瘍	764,000円
小型犬	僧帽弁閉鎖不全症	526,000円
小型犬	肺炎、胆道系疾患など	507,000円
小型犬	椎間板ヘルニア、インスリノーマなど	501,000円
小型犬	胆道系疾患、血小板減少症など	492,000円

※お支払い金額は1回の請求ベースで掲載しております。

※個別の契約に関してはお答えできません。個人が特定できない範囲で情報を掲載しています。

通院補償も付いて

保険始期日よりしっかり補償

PS保険は**免責金額**の設定がありません

例)

かかった診療費	ペット保険の補償割合
27,000円 (通院3日間 9,000円×3日間)	70%



免責金額(日額7,000円)があるペット保険

受け取れる保険金

4,200円

免責金額がない「PS保険」

受け取れる保険金

18,900円

受け取れる保険金の差は**14,700円!!**

<内訳>

9,000円 - 7,000円(免責金額) = 2,000円
2,000円 × 補償割合 70% = 1,400円(1日分の保険金)
1,400円 × 3日分 = 4,200円(3日分の保険金)

※一般的に免責金額が設定されている保険商品の場合、保険料は安くなります。

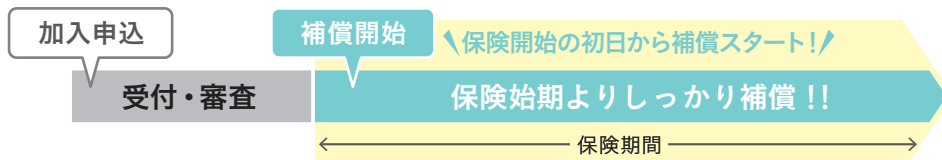
<内訳>

9,000円 - 0円(免責なし) = 9,000円
9,000円 × 補償割合 70% = 6,300円(1日分の保険金)
6,300円 × 3日分 = 18,900円(3日分の保険金)

※お支払いする日額や日数(回数)には限度があります。詳細は、P.5をご確認ください。

PS保険は**免責期間(待機期間)**がありません

免責期間とは、保険期間が開始してもケガや病気の診療費が補償されない(一定の)期間です。免責期間がある場合、保険料の支払いが発生しているのに、診療費が補償されない空白の期間が生まれてしまいます。さらに補償開始前(免責期間中)に発症した病気は、補償開始後(免責期間後)も保険金の支払い対象となりません。

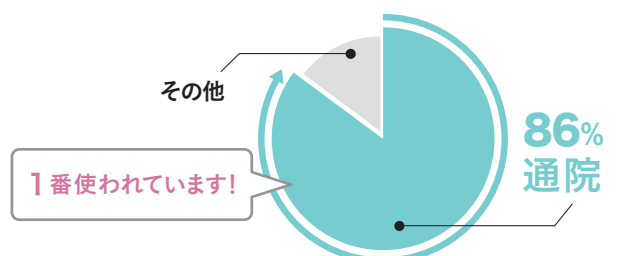


※補償開始については、P.4をご確認ください。

ちょっとした症状で通院したときも補償の対象です

■とっても重要な「通院補償」

PS保険では、入院や手術だけでなく「通院補償」が標準で付いています。保険金支払いのうち約86%※が通院でのご利用であることから、「通院補償」はペット保険の最も重要な補償内容と言えるでしょう。



※PS保険2023年度の保険金支払データにて調査

他社のペット保険から 乗り換える方も多数!



PS保険に乗り換えた理由ランキング



No.1 保険料が安いから……………**72%**



No.2 保険料と補償内容のバランスの良さから…**66%**



No.3 歯科治療も補償対象だから……………**34%**



※新規ご契約者さま向けアンケート結果より
(回答者数845名 / 2024年6月 自社調べ)

<乗り換えに関する注意点>

- ・現在加入中の他のペット保険(共済を含む)を解約したときの解約返金は、多くの場合、払い込んだ保険料合計額より少額またはない場合があります。
- ・契約成立の前に、現在加入中の同一のペットを対象とする他の同種の保険(共済を含む)を解約した場合、被保険動物の健康状態やその他の条件によって、お引き受けできず、無保険状態になる場合があります。
- ・PS保険の補償開始日以前に、現在加入中の同一のペットを対象とする他の同種の保険(共済を含む)を解約した場合、補償されない期間が発生する場合があります。
- ・PS保険の補償開始日以降に、現在ご加入中の同一のペットを対象とする他の同種の保険(共済を含む)を解約した場合、補償期間が重複することがあります。その場合、実際の診療費・損害賠償額(100%)を超えて保険金のお支払いを受けることはできません。
- ・PS保険の補償開始日以前に発生していた傷病については、PS保険の補償開始日以降も補償されません。

PS保険に乗り換えた88%の方が「安くなった」と回答

Q PS保険に加入してどのくらい保険料が安くなりましたか?

A 年間平均 **約19,200円**
安くなりました!

※新規ご契約者さま向けアンケート結果より
(回答者数845名 / 2024年6月 自社調べ)



実際に利用された方の声

保険料も安く補償はほぼ同じ

ペットショップで加入した保険は保険料が高く、乗り換えを検討。PS保険は安いのに補償はほぼ同じ。迷わず決めました。

30代 女性



多頭飼いにやさしい保険料

多頭飼いなので、以前加入していた保険と同じくらいの補償で保険料を安くしたいと探したらPS保険を見つけました。

50代 女性



安心の100%補償

100%補償でこの月額保険料はとても魅力的だと思います。他社のペット保険に加入していましたが、70%の補償内容ですと不安がありました。

30代 女性



24時間365日いつでも無料!※1

獣医師に直接電話で相談できます!

ご契約者さま限定

獣医師ダイヤル



■ 獣医師ダイヤルとは

経験豊かな獣医師が、愛犬・愛猫の突然のケガや病気、日常の相談など、24時間365日電話でお答えするサービスです。PS保険ご契約者さまは、無料※1でご利用いただけます。

※1 通話料はご契約者さまのご負担になります。

健康状態についていつでも相談できるので、病気の早期発見につながります。また、しつけや問題行動などの健康状態以外についてもお気軽にご相談いただけます。

本サービス専用ダイヤルの電話番号は、ご契約後に保険証券をお送りする際にご案内いたします。本サービスでは、保険に関する相談はお受けできません。

こんなことが獣医師に直接相談できます



医療相談



早期発見



しつけ
アドバイス



セカンド
オピニオン



問題行動



素朴な疑問
など

本サービスは株式会社チェリッシュライフジャパン(CLJ)と提携し、CLJのAnicli24(アニクリ24)※2のサービスをご提供させていただくものです。

※2 Anicli24(アニクリ24)は獣医師による電話医療相談サービスを提供する動物病院です。

(2023年11月現在)

実際に利用された方の声

獣医師ダイヤルが心強い

近くに夜間や日曜診療の病院がない場所に住んでいるので、獣医師ダイヤルはとても心強いです。

20代 女性



実際に獣医師ダイヤルを利用しました

非常に助かりました。おかげさまで愛犬は元気で保険を使ったことがないです!

40代 女性



獣医師さんの対応がとても丁寧でした

一度利用しました。とても丁寧に対応してくださって、不安だった気持ちが少し落ち着きました。

20代 女性



よくあるご質問 Q&A



▲ PS保険ホームページ
よくあるご質問

Q どの動物病院で治療を受けても、保険金の支払い対象となりますか？

A 日本国内の動物病院であればどこでも、治療を受けた診療費について保険金をお支払いします。



Q 病歴があっても、治療中であっても、加入することができますか？

A 告知いただいた内容に基づいて、審査を実施し、お引受けの可否を判断させていただきます。
また、特定疾病不担保特約をセット(付帯)して、お引受けさせていただく場合がございます。特定疾病不担保特約については、申込書⑧をご確認ください。



Q ペットの正確な年齢がわかりません。加入することはできますか？

A 正確な生年月日がわからない場合でも、ご加入いただけます。
お申し込みの際は、動物病院にておおよその年齢を推定していただき、生年月日の欄を「推定」としてください。



Q 保険料の支払日はいつですか？

A お支払い方法(クレジットカードまたは口座振替)によって異なります。
下記の表にてご確認ください。



クレジットカード払	保険料	月払 / 年払	当社からカード会社への請求時期		引落日
			基準となる日	請求時期	
	1回目	共通	初年度の補償開始日	前月の15日前後	カード会社へ ご確認ください。
	2回目以降	月払		毎月の20日前後	
		年払	翌年度以降の補償開始日	2か月前の20日前後	
口座振替	保険料	月払 / 年払	基準となる日	引落日	
	1回目	共通	初年度の補償開始日	同月の27日 ^(※)	
	2回目以降	月払			毎月の27日 ^(※)
年払		翌年度以降の補償開始日		同月の27日 ^(※)	

※27日が金融機関の休業日の場合、翌営業日を引落日とします。

犬の品種分類表

犬は、「小型犬」「中型犬」「大型犬」に分類され、それぞれ保険料が異なります。
猫は、品種による保険料の違いはありません。

※保険料は、別紙の保険料表をご確認ください。



お申し込みはこちら

ご契約の多い血統犬種はこちらです。

 トイ・プードル 小型犬	 ポメラニアン 小型犬	 ウェルシュ・コーギー 中型犬
 チワワ 小型犬	 柴犬 (小柴・豆柴を含む) 中型犬	 ラブラドル・レトリバー 大型犬
 ミニチュア・ダックスフンド 小型犬	 フレンチ・ブルドッグ 中型犬	 ゴールデン・レトリバー 大型犬

その他の犬種については、下記の表でご確認ください。混血種(ミックス犬)の保険料は、体重別で設定しております。

犬の品種分類表

ア行	サ行	ニューファンドランド	大	マ行
アイリッシュ・セター 大	サモエド 中	ノーフォーク・テリア	小	マルチーズ 小
秋田犬 大	サルーキ 中	ハ行		ミニチュア・シュナウザー 小
アフガン・ハウンド 大	シー・ズー 小	バーニーズ・マウンテン・ドッグ	大	ミニチュア・ピンシャー 小
アメリカン・コッカー・スパニエル 中	シェットランド・シープドッグ 中	パグ	小	ミニチュア・ブル・テリア 中
アメリカン・ピット・ブルテリア 大	柴犬(小柴・豆柴も含む) 中	バセット・ハウンド	中	ヤ行
イタリアン・グレーハウンド 小	シベリアン・ハスキー 大	パピヨン	小	ヨークシャー・テリア 小
イングリッシュ・コッカー・スパニエル 中	ジャーマン・シェパード・ドッグ 大	ビーグル	中	ラ行
ウイペット 中	ジャック・ラッセル・テリア 小	ビション・フリーゼ	小	ラブラドル・レトリバー 大
ウエスト・ハイランド・ホワイト・テリア 中	スコティッシュ・テリア 中	プードル(スタンダード)	中	レックランド・テリア 小
ウェルシュ・コーギー・カーディガン 中	セント・バーナード 大	プードル(トイ)	小	ロットワイラー 大
ウェルシュ・コーギー・ペンブローク 中	タ行	プードル(ミニチュア)	小	ワ行
ウェルシュ・テリア 中	ダックスフンド(カニンヘン) 小	フラットコーテッド・レトリバー	大	ワイアー・フォックス・テリア 小
エアデール・テリア 中	ダックスフンド(スタンダード) 中	ブリタニー・スパニエル	中	ワイマラナー 大
オーストラリアン・シェパード 中	ダックスフンド(ミニチュア) 小	ブリュッセル・グリフォン	小	ミックス犬
オールド・イングリッシュ・シープドッグ 大	ダルメシアン 大	ブルドッグ	大	8か月未満:6kg未満 小
カ行	チベタン・スパニエル 小	フレンチ・ブルドッグ	中	8か月以上:8kg未満 小
キャバリア・キング・チャールズ・スパニエル 小	チャイニーズ・クレステッド・ドッグ 小	ペキニーズ	小	8か月未満:6kg以上~20kg未満 中
キング・チャールズ・スパニエル 小	チャウ・チャウ 中	北海道犬	中	8か月以上:8kg以上~25kg未満 中
グレート・デーン 大	チワワ 小	ホワイト・シェパード・ドッグ	大	8か月未満:20kg以上 大
グレート・ピレニーズ 大	狎(ちん) 小	ボクサー	大	8か月以上:25kg以上 大
ケアン・テリア 小	トイ・マンチエスター・テリア 小	ボストン・テリア	中	
コーイケルホンディエ 中	ドーベルマン 大	ボルゾイ	大	
ゴールデン・レトリバー 大	ナ行	ポロニーズ	小	
コリー 大	日本スピッツ 中	ポメラニアン	小	

※「犬の品種分類表」に記載のない犬種の区分については、別途お問い合わせください。




■ 新規お客さまご相談窓口: 0120-535-797 [受付時間: 平日8:00~19:30 土曜9:00~18:00 (日・祝日・年末年始休み)]

保険金請求の流れ


STEP 1

インターネットまたはお電話でお手続き

診療費の全額をお客さまが動物病院にお支払いのうえ、下記のいずれかの方法でお手続きください。

-  ホームページから直接保険金請求
-  ホームページから郵送用書類をお取り寄せ
-  お電話にて郵送用書類をお取り寄せ

※証券番号が確認できるもの(保険証券など)をご用意ください

 電話番号はパンフレット裏面をご覧ください

STEP 2

ホームページから直接保険金請求または郵送で書類のご提出

ホームページからご請求

右のQRにて専用フォームから下記必要事項をご入力ください。

- 保険金請求情報をご入力
- 診療明細書等の画像をアップロード

郵送にてご請求

下記必要書類を当社までご郵送ください。

- 保険金請求書(必要事項をご記入ください)
- 診療明細書または領収書

STEP 3

保険金のお受け取り

原則として書類完備後20日以内に被保険者さまの口座にお振り込みいたします。

※詳しくは当社約款または重要事項説明書でご確認ください

ホームページから保険金請求はこちら

24時間 365日受付

直接保険金請求または郵送用書類をお取り寄せ



保険金をお支払いできない主な場合

保険金をお支払いできない場合には、「お支払いの対象とならないケガ・病気」と「お支払いの対象とならない診療費など」があります。主なものはそれぞれ以下のとおりです。(詳細は重要事項説明書にてご確認ください。)

■お支払いの対象とならない主なケガ・病気

保険始期日前に既に発生していた傷病	・保険始期日前に発生・発病していたケガまたは病気
契約者・被保険者(補償の対象となる方)の行為によるもの	・契約者または被保険者の故意、重大な過失によるものなど
自然災害によるもの	・地震もしくは噴火またはこれらによる津波によるもの
先天性異常など	・股関節形成不全等の遺伝性疾患 ・先天性異常(保険始期日前に獣医師の診断により既に発見されている場合に限り)
ワクチン接種することで疾病を防ぐことができる病気	犬パルボウイルス感染症、ジステンパーウイルス感染症、犬パラインフルエンザ感染症、犬伝染性肝炎、アデノウイルス2型感染症、コロナウイルス感染症、レプトスピラ感染症、黄疸型、レプトスピラ感染症カニコラ型、フィラリア感染症、猫汎白血球減少症、猫カリシウイルス感染症、猫ウイルス性鼻気管炎、猫白血病ウイルス感染症、狂犬病およびこれらに起因する病気(当該疾病の発病日がその予防措置の有効期間内であった場合は除きます)

■お支払いの対象とならない主な診療費など

予防に関する費用	・ワクチン接種費用(ワクチンによるアレルギーを含む)、その他の疾病予防のための検査・投薬など
ケガ・病気にあたらぬもの	・健康体に施す処置(健康体に施した処置を原因として発症した身体障害を含む) ・妊娠・出産・帝王切開・早産・流産・不妊手術・去勢手術・爪切り・停留睪丸 ・臍(さい)ヘルニア・乳歯遺残・歯石取り・断耳・断尾・肛門嚢絞り・肛門腺除去 など
検査、代替医療など	・検査の結果、治療・投薬を行わなかった場合の検査費用 ・健康診断・漢方・針灸・温泉療法・酸素療法・免疫療法等の代替的処置など
診療(診察または治療)にあたらぬもの	・診断書等の証明書類の文書作成費用 ・医薬品の配送費用・カウンセリング、相談、指導の費用 ・ペットの診療に付き添った者が負担した交通費等の付添費用 ・食物、療法食、サプリメント、ビタミン剤等の健康食品、漢方薬(医薬品を除く)の費用 ・シャンプー代を含む入浴費用、イヤークリーナーの費用(医薬品を除く) ・医薬部外品の費用・ペットの移送費、ペットホテルまたは保管のための費用 ・休日診療費用、時間外診療費、予約外診療費、往診費

PS保険の保険料が業界最安クラスの理由について

※犬(トイ・プードル、柴犬、レトリバー)と猫(血統種)の保険料について、70%補償タイプを販売している保険会社の商品との比較です。0歳~15歳のうち70%を超える年齢帯で当社の保険料が下回っていることから、業界最安クラスとの表記を用いております。比較条件の詳細は、以下のとおりです。

1. 比較対象保険会社 …… ペット保険の取扱い保険料(収入保険料)が10億円を超え(2024年3月時点)、かつ70%補償タイプを販売している保険会社
2. 補償内容 …… 70%補償、免責なし、入院・通院・手術を補償するタイプ(2024年7月時点)
3. 対象動物 …… トイ・プードル(小型犬の人気犬種)、猫(血統種)、柴犬(中型犬の人気犬種)、レトリバー(大型犬の人気犬種)
4. 対象年齢 …… 0-15歳(15歳までの保険料が未公開の場合は、公開されている最高年齢の保険料がそのまま継続する前提とする)
5. 割引適用・特約付加 …… WEB割引適用(初年度のみ割引は除く)、マイクロチップ割引適用、多頭割引適用外、追加保険料を必要とする特約は付加しない。

※比較した各社の商品は、支払限度額や商品固有の補償の有無等、契約内容・条件等に相違があります。

お客さまによる比較・ご検討に際しては、各社の重要事項説明書等の内容を十分にご確認ください。

※将来の保険料を約束するものではなく、当社および対象とする各保険会社商品の保険料に改定があった場合は、この限りではありません。


お申し込みの流れ

PS保険のお申し込み手続きには、「インターネット」と「申込書の郵送」の2通りの方法がございます。

インターネット申し込みの流れ (クレジットカード払いご希望の場合)

STEP 1 契約内容・告知事項の確認と入力

当社ホームページ上にてお手続きください。

 **お申し込みはこちら**

STEP 2 申込内容確認

ご入力内容をお確かめのうえ、お申し込みください。お申し込みが完了次第、ご登録いただいたメールアドレスに下記重要書類をお送りいたします。

- ・普通保険約款
- ・重要事項説明書
- ・意向確認書
- ・告知事項確認書

STEP 3 お申し込み内容などの審査

お申し込み内容などについて審査を進めさせていただきます。

STEP 4 ご契約の成立

審査完了後、補償開始日までに下記書類をお送りいたします。

- ・ご成約のお知らせ
- ・保険証券
- ・保険金請求のご案内
- ・獣医師ダイヤルお知らせ

STEP 5 保険料引き落とし※

クレジットカード会社によって締日が異なるため、詳細はお申し込み時にご登録いただきました、クレジットカード会社にお問い合わせください。

申込書の郵送による申し込みの流れ (口座振替ご希望の場合)

STEP 1 資料請求

当社ホームページやお電話(資料請求受付)でご請求ください。必要書類一式をお送りいたします。

STEP 2 申込書類のご返送

重要事項説明書をよくお読みいただき、申込書類に必要事項をご記入のうえ、ご返送ください。

STEP 3 お申し込み内容などの審査

お申し込み内容などについて審査を進めさせていただきます。

STEP 4 ご契約の成立

審査完了後、補償開始日までに下記書類をお送りいたします。

- ・ご成約のお知らせ
- ・保険証券
- ・保険金請求のご案内
- ・獣医師ダイヤルお知らせ
- ・普通保険約款

STEP 5 保険料引き落とし※

保険期間中の毎月27日となります。
※27日が金融機関休業日の場合は翌営業日が引落日となります。

※STEP4,5は前後する場合がございます。

新規お客さまご相談窓口・資料請求受付
受付時間:平日8:00~19:30 土曜9:00~18:00(日・祝日・年末年始休み)

通話料無料 **0120-535-797**

保険金請求・ご契約内容の変更等(お客さまサービスセンター)
受付時間:平日9:30~17:30(土・日・祝日・年末年始休み)

通話料無料 **0120-335-573**

ご契約内容の一部変更は当社ホームページからでも可能です。

引受保険会社



少額短期保険会社
ペットメディカルサポート株式会社
登録番号:関東財務局長(少額短期保険)第24号
〒107-0052 東京都港区赤坂8-4-14 青山タワープレイス2階



PS保険のホームページ
はこちら
<https://pshoken.co.jp>

募集代理店